

GUÍA DE USUARIO

Unidad flash iXpand™



SanDisk®
a Western Digital brand

Western Digital Technologies, Inc.
951 SanDisk Drive, Milpitas, CA 95035

**Western Digital Technologies, Inc. es el vendedor aprobado y
licenciatario en América de los productos SanDisk®.**

©2016 Western Digital Corporación. Todos los derechos reservados

Introducción

Primeros pasos

- Presentación general
- Conexión al iPhone o iPad

Aplicaciones

- Presentación general de la aplicación
- Hacer fotos y grabar vídeos
- Copia de seguridad y restauración de archivos
- Copia de seguridad de las cuentas de redes sociales
- Copia de seguridad y restaurar contactos
- Administración de archivos
- Foto
- Vídeo
- Música
- Protección por contraseña
- Uso compartido

Configuración del dispositivo

- Nombre de unidad
- Formateo
- Actualización del firmware

Soporte y solución de problemas

Iconos informativos



Advertencia



Información



Consejo rápido

Introducción

Presentación general de la unidad flash iXpand™

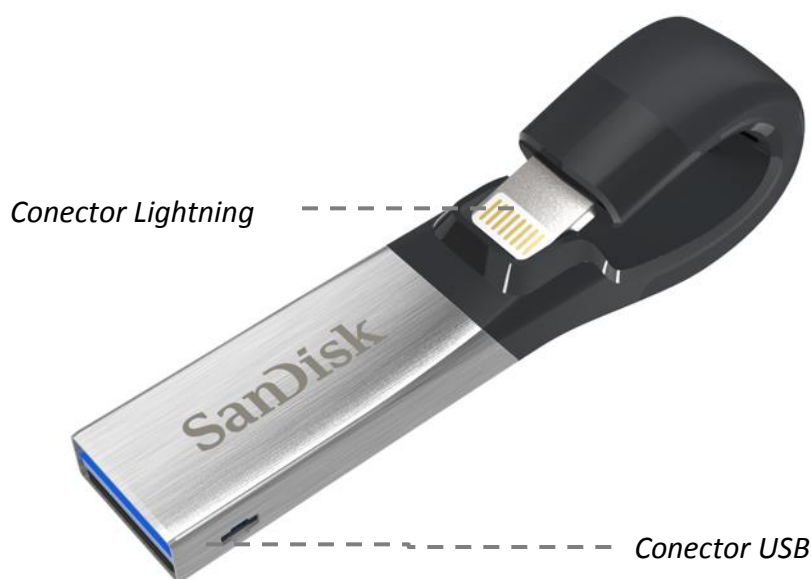


Figura: unidad flash iXpand

La unidad flash iXpand, el complemento perfecto para su iPhone o iPad, le permite liberar espacio en el iPhone o iPad, hacer una copia de seguridad del carrete e incluso ver vídeos directamente desde la unidad¹. El conector Lightning flexible es compatible con la mayoría de las carcasas y el conector USB 3.0 se enchufa en el ordenador Mac o PC, para que la transferencia de archivos se realice de manera rápida y fácil. La unidad también incluye software protegido por contraseña para proteger los archivos confidenciales en todos los dispositivos². Saque todas las fotos y grabe todos los vídeos que desee, con la unidad flash iXpand siempre estará listo para hacer más.

Libere espacio rápidamente

- Libere espacio del iPhone o iPad de manera rápida y fácil con la unidad flash iXpand¹. Solo tiene que enchufar el conector Lightning y podrá mover fácilmente fotos, vídeos y otros archivos del dispositivo a la unidad. Desde allí, puede transferir los archivos a un ordenador Mac o PC, o almacenarlos en la unidad.

Copia de seguridad automática de la cámara

- Configure la aplicación móvil iXpand para que haga una copia de seguridad automáticamente del carrete del iPhone o del iPad cuando esté conectada la unidad. No tiene que seleccionar manualmente las fotos de las que desea hacer la copia de seguridad. Cada vez que conecte la unidad, ella se encargará de todo.

Vea sus vídeos cuando desee

- La unidad flash iXpand admite los formatos de vídeo más populares (.WMV, .AVI, .MKV, .MP4, .MOV) para que pueda guardar y ver los vídeos directamente en la unidad a través del dispositivo³, convirtiéndolo en un increíble compañero de viaje.

Compatible con la mayoría de las carcasas

- La unidad flash iXpand está diseñado con un conector flexible para enchufarse directamente en el iPhone o iPad sin tener que quitar la carcasa.

Transferencias de USB 3.0 de alta velocidad

- Conecte la unidad al puerto USB 3.0 del ordenador y podrá transferir archivos al instante con velocidades de lectura de hasta 70 MB/s⁴.

Aplicación móvil iXpand

- Disponible en App Store, la aplicación iXpand Drive permite gestionar fácilmente sus fotos y vídeos, y también le permite ver los formatos³ de vídeo más populares directamente desde la unidad.

Compatible con

iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPad Air™, iPad mini™, iPad mini 4, iPad Pro 12.9", iPad Pro 9.7" iPad con pantalla Retina, iPod® 5ª generación y más reciente, con conector Lightning e iOS

8.2+Windows Vista®, Windows® 7, Windows 8, Windows 10, Chrome OS, Mac OS X v10.8 y superior

Dirección URL de la lista de compatibilidad actualizada en línea:

www.sandisk.com/support/ixpandv2compatibility

Especificaciones

- Interfaz: Conectores Lightning y USB 3.0 (se usa un conector a la vez)
- Temperatura de operación: 0-35° C funcional
- Dimensiones: 13 X 17 X 59 mm
- Soporte Microsoft® exFAT: Para 128 GB⁵

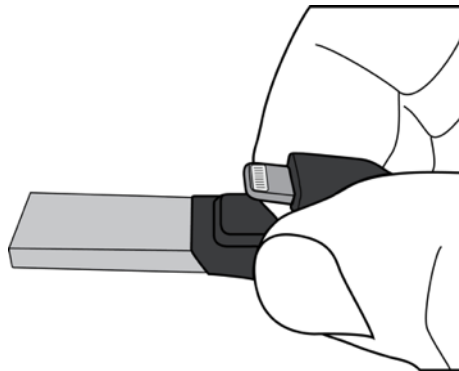
Primeros pasos

Conexión al iPhone o iPad

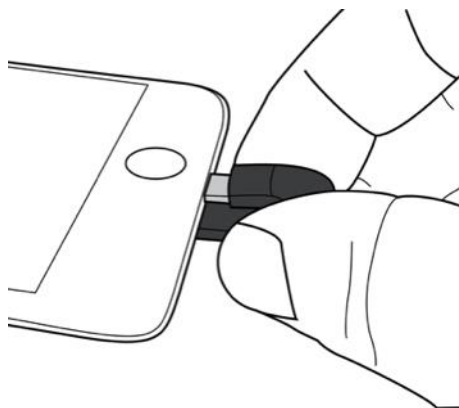
Conexión física



Levante suavemente el conector Lightning y conéctelo al iPhone o iPad apretando la unidad iXpand con el pulgar y el índice, tal como se muestra en la figura siguiente.



Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad, tal como se muestra en la figura siguiente. Mantenga separado el lado USB de la unidad flash iXpand por la parte trasera del dispositivo mientras inserta el conector Lightning en el iPhone o iPad.



Instalación de la aplicación

Cuando haya conectado la unidad flash iXpand al iPhone o iPad, se le pedirá que instale la aplicación iXpand Drive complementaria.

1. En la pantalla, seleccione "App Store".



2. Instale la aplicación "iXpand Drive" del App Store.

Aplicaciones

Presentación general de la aplicación

iXpand Drive es la aplicación complementaria de la unidad flash iXpand. Presenta una pantalla de inicio muy sencilla, aunque le permite acceder rápidamente a las principales tareas desde los elementos de acción siempre presentes o profundizar en otras características a través de un conjunto de tarjetas de acción rápida. Estas tarjetas le permiten realizar diferentes tareas desde la pantalla de inicio.

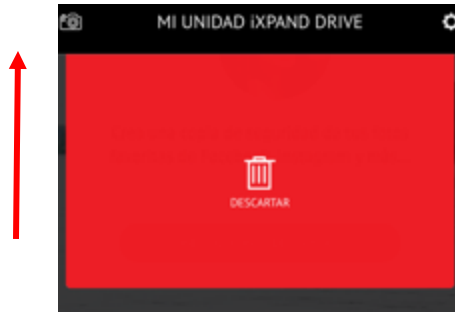


La pantalla de inicio también contiene un menú de acciones comunes. Copiar archivos, Ver archivos y Copia de seguridad y restaurar.



Para acceder a las tarjetas de acción rápida, presione en la tarjeta actual o deslice el dedo a través de la pantalla (de izquierda a derecha). Hay tres acciones posibles que puede realizar en las tarjetas de acción rápida.

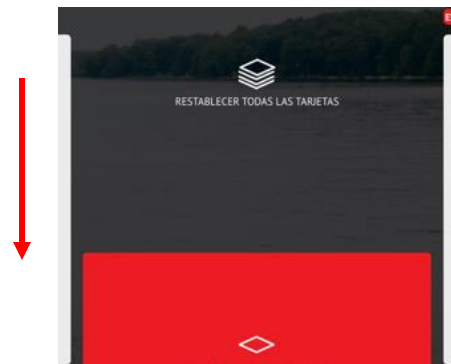
1. Para descartar una tarjeta, deslice el dedo hacia arriba en la tarjeta.



2. Para restablecer todas las tarjetas, deslice el dedo hacia abajo y elija esa opción.



3. Para obtener la última tarjeta eliminada, deslice el dedo hacia abajo y elija esa opción.



Estas tarjetas proporcionan un acceso rápido a tareas como la conexión a las cuentas de redes sociales, la actualización de la unidad flash iXpand y la consulta del espacio restante en la memoria interna del iPhone o iPad y de la unidad flash iXpand.

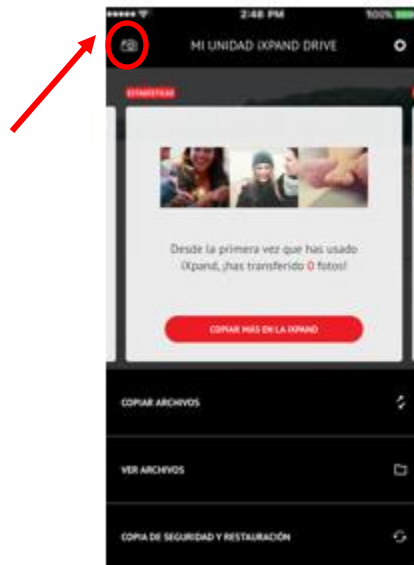
Hacer fotos y grabar vídeos



Si usa la aplicación iXpand Drive para hacer fotos y vídeos, guardará las fotos y los vídeos directamente en la unidad para ahorrar espacio en el iPhone o iPad.

1. Desde la pantalla de inicio, seleccione el icono Fotos.

Seleccione este icono para hacer una foto.



2. Capture la foto. Las fotos se almacenarán directamente en la unidad flash iXpand.
3. Grabe un vídeo. Los vídeos se almacenarán directamente en la unidad flash iXpand.



Copia de seguridad y restauración de archivos

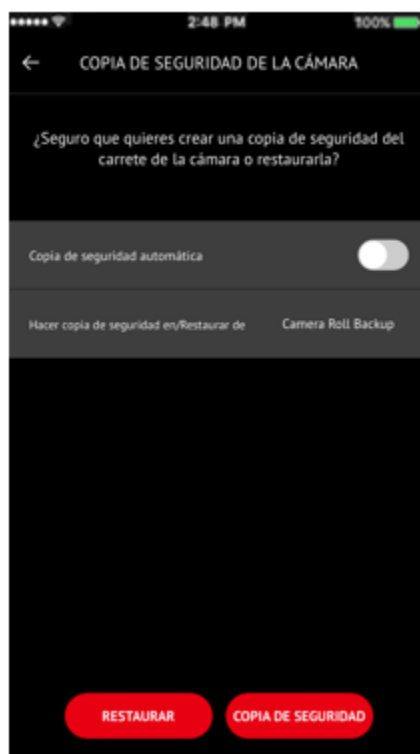
La selección Copia de seguridad y restaurar en la pantalla de inicio le permitirá realizar diversas tareas. Haga clic en la opción "Copia de seguridad y restaurar" en la pantalla de inicio. Se le presentará una pantalla con las opciones siguientes:

1. Copia de seguridad y restaurar la biblioteca de fotos en la unidad flash iXpand
2. Copia de seguridad de sus fotos desde la cuentas de las redes sociales a la unidad flash iXpand
3. Copia de seguridad y restaurar contactos



Copia de seguridad o restauración de la biblioteca de la cámara

Puede configurar una copia de seguridad automática o manual, según necesite, para hacer una copia de seguridad de su biblioteca de la cámara en la unidad flash iXpand. Active la copia de seguridad automática deslizando el interruptor. Esta opción también aparece durante las pantallas de configuración inicial que se muestran cuando conecta por primera vez la unidad.



Puede elegir la opción Restaurar para restaurar las fotos al carrete. Para la opción Copia de seguridad, la carpeta predeterminada es la carpeta Copia de seguridad de la cámara en la unidad flash iXpand. Tenga en cuenta que la unidad flash iXpand le solicitará acceso a sus fotos la primera vez. Elija Aceptar para continuar.

Una vez completada la copia de seguridad, se mostrará una opción para eliminar las fotos copiadas en el carrete del iPhone o iPad.



También puede interrumpir la copia de seguridad en cualquier momento tocando el botón Pausa. Es posible que la primera vez la copia de seguridad dure más de lo normal. Una vez configurada, solo se copiarán los nuevos archivos a la unidad flash iXpand.

Nota: Se mostrará un elemento emergente si se ha rechazado la copia de seguridad inicial de la cámara. Puede cambiar esto accediendo a la pantalla de ajustes del iPhone y permitiendo que la unidad flash iXpand acceda a las fotos del iPhone.

Restauración de fotos en la biblioteca de la cámara

La unidad flash iXpand se puede usar para copiar fotos a un nuevo iPhone.

Para restaurar fotos desde la unidad flash iXpand al iPhone o iPad, elija la opción Restaurar. Se copiarán las fotos desde la carpeta de origen/destino seleccionada al carrete del iPhone o iPad. La carpeta predeterminada es Copia de seguridad de la cámara.

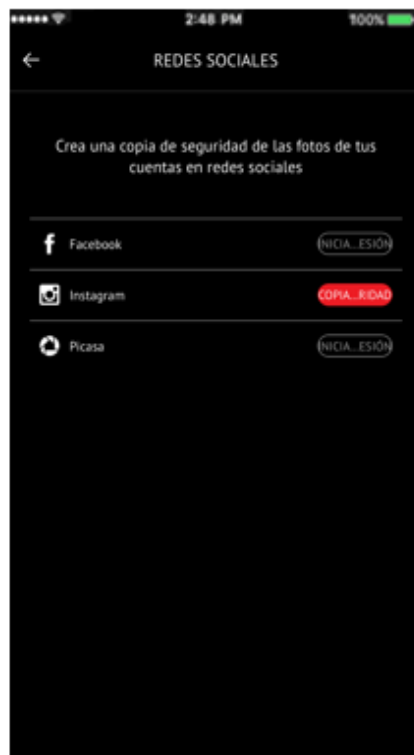


Advertencia: Las fotos con el mismo nombre se duplicarán en el Carrete cuando se restauren.

Copia de seguridad de redes sociales

La unidad flash iXpand se puede usar para hacer copias de seguridad de las fotos cargadas en los sitios de las redes sociales más populares, como Facebook e Instagram. Para hacer una copia de seguridad de estas fotos:

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad, y abra la aplicación iXpand Drive.
2. Elija Copia de seguridad y restaurar en la pantalla de inicio.
3. Elija la opción Copia de seguridad de redes sociales

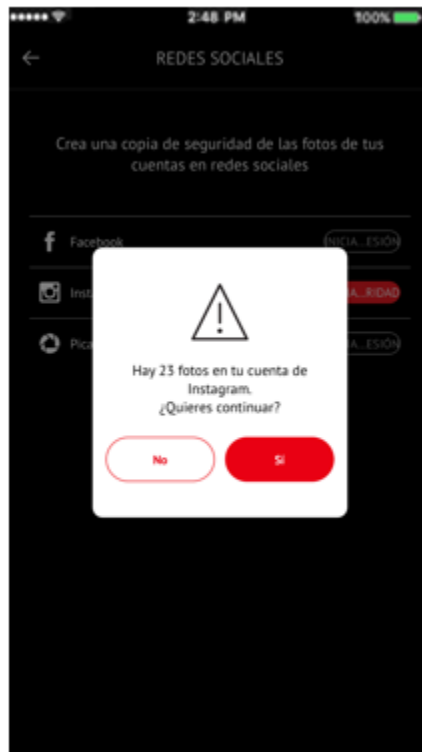


4. Se le pedirá que inicie sesión en la cuenta de la red social con su nombre de usuario y contraseña específicos de estas cuentas.



Debe autorizar la aplicación iXpand para acceder a la cuenta de la red social. La aplicación hará una copia de seguridad de todas las fotos que haya cargado en la cuenta de redes sociales.

5. La aplicación iXpand Drive encontrará todas las fotos almacenadas en la cuenta de la red social y le preguntará si desea hacer una copia de seguridad de ellas.



6. Cuando se haya conectado a una cuenta de red social, podrá hacer una copia de seguridad fácilmente haciendo clic en el icono Copia de seguridad, tal como se muestra en la figura siguiente.

Copia de seguridad y restauración de contactos

Cree una copia de seguridad de sus contactos en un archivo y restáurela cuando lo necesite. Esto es especialmente útil cuando nos cambiamos a un nuevo iPhone o iPad.

Copia de seguridad

- 1 Seleccione Copia de seguridad y restauración → Copia de seguridad y restauración de contactos → Copia de seguridad
- 2 Seleccione los contactos cuya copia de seguridad desea realizar haciendo clic en el punto junto a ellos
- 3 Seleccione Archivar contactos en la parte inferior de la pantalla.

Restaurar

- 1 Seleccione Copia de seguridad y restauración → Copia de seguridad y restauración de contactos → Restaurar
- 2 Seleccione los contactos que desea restaurar
- 3 Seleccione Restaurar en la parte inferior de la pantalla



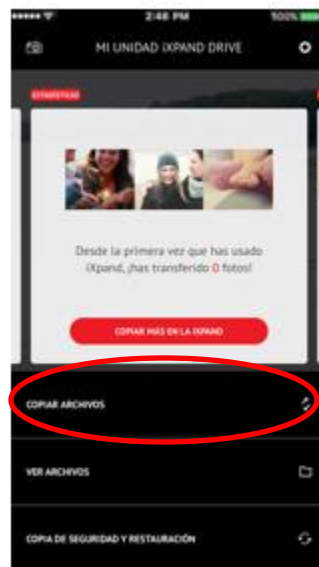
Los contactos con el mismo nombre se duplicarán cuando se selecciona la opción de restauración

Administración de archivos

Use su unidad flash iXpand junto a su aplicación iXpand Drive para transferir y administrar archivos entre su iPhone, iPad, PC o Mac.

Copiar archivos de su iPhone o iPad

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Seleccione la opción Copiar archivos en la pantalla de inicio.



3. Elija la opción de copiar fotos del iPhone a la unidad flash iXpand o bien obtener archivos desde la unidad flash iXpand y copiarlos en el iPhone.



4. Seleccione las fotos en el iPhone o iPad.
5. Pulse Copiar en la unidad flash iXpand.
6. Seleccione la carpeta de destino en la lista de carpetas de la unidad flash iXpand.
7. Los archivos seleccionados se guardarán en la unidad flash iXpand.



Se podrá acceder a los archivos copiados en la unidad cuando no esté conectada con la aplicación iXpand Drive en el almacenamiento del iPhone o iPad. Estos archivos se guardan en la memoria local de la aplicación.

Copiar archivos de la unidad iXpand al iPhone o iPad

1. Elija Copiar archivos en la pantalla de inicio de la aplicación Drive.
2. Elija Copiar archivos en la unidad flash iXpand.
3. Seleccione los archivos en la unidad.
4. Los archivos seleccionados se guardarán en el iPhone o iPad.



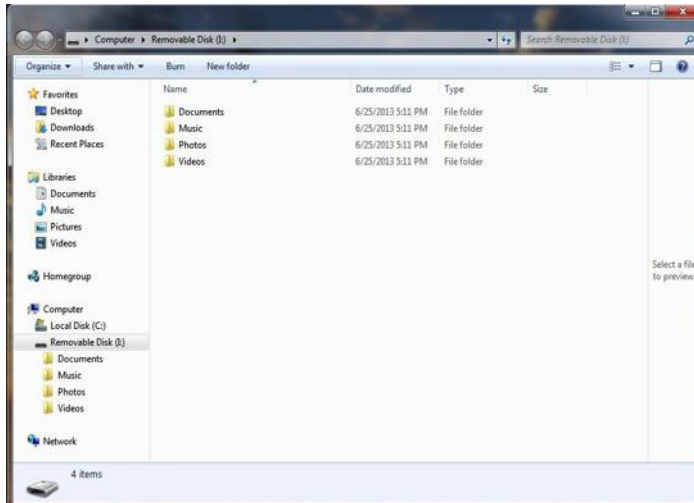
Solo se copiarán las fotos y vídeos al Carrete en el iPhone o iPad. Solo se podrá acceder a otros archivos copiados en el almacenamiento de la aplicación con la aplicación iXpand Drive.

Copiar archivos entre el PC y la unidad

Para copiar archivos entre su unidad flash iXpand y su ordenador, no tiene más que conectar la unidad flash iXpand a un puerto USB del ordenador.



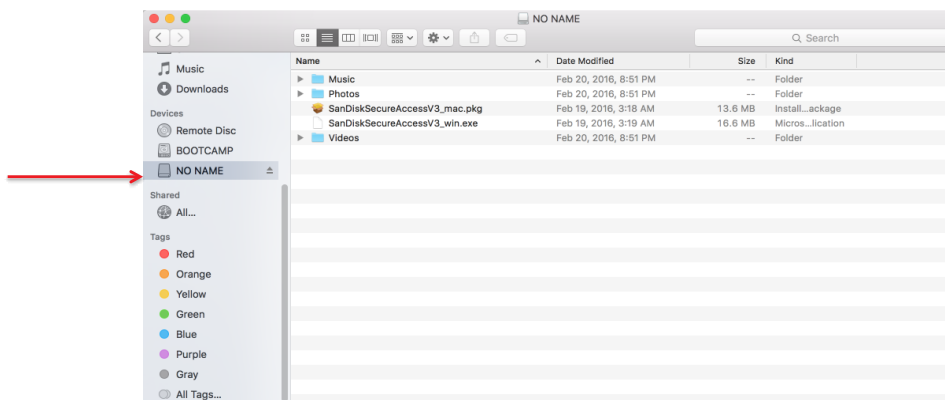
1. En la ventana de reproducción automática (Autoplay), haga clic en Abrir carpeta para ver los archivos.
2. Arrastre y suelte música, vídeos, fotos y documentos entre su ordenador y la ventana de su unidad flash iXpand.





Copiar archivos entre un ordenador Mac y la unidad

Para copiar el contenido entre su unidad flash iXpand y un ordenador Mac:

1. Conecte la unidad iXpand Flash Drive en un puerto USB de su Mac.
2. Arrastre y suelte música, vídeos, fotos y documentos entre su ordenador Mac y la ventana de su unidad flash iXpand.

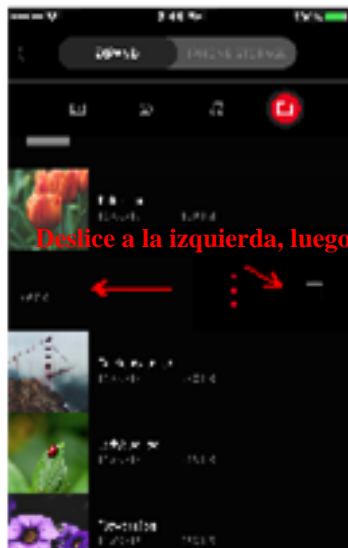



Eliminar archivos

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Elija "Ver archivos" en la pantalla de inicio.
3. Pulse  y elija los archivos que desee eliminar de la unidad. Puede elegir uno o varios archivos.
4. Pulse  en la parte inferior de la pantalla.
5. Se mostrará una barra de progreso para mostrar el progreso de la eliminación.



Para eliminar fácilmente archivos individuales, deslice hacia la izquierda el icono de un archivo en la vista de lista y elija "eliminar".



Deslice el dedo a la izquierda para mostrar más opciones. Seleccione  y después elija: Abrir en, Copiar/mover a carpeta, Cambiar nombre de archivo, o Más.

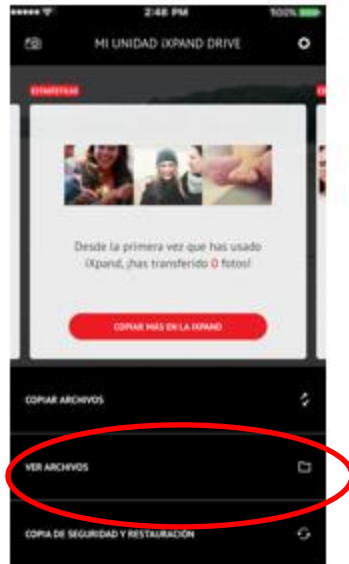


Buscar

1. En la vista de archivos, despliegue la pantalla hacia abajo.
2. Verá aparecer un recuadro de búsqueda en la parte superior. Introduzca el nombre del archivo que desee encontrar.
3. A continuación aparecerán los resultados que concuerden con su búsqueda.

Ver archivos en la unidad iXpand o en el iPhone o iPad

1. Elija Ver archivos en la pantalla de inicio de la aplicación.



2. Elija ver los archivos que existen en la unidad flash iXpand o en el iPhone o iPad desde la barra deslizante en la parte superior de la pantalla.



Cuando se selecciona "iXpand", solo se mostrarán los archivos contenidos en la unidad. Cuando se selecciona "Almacenamiento de iPhone o iPad", se mostrarán todos los archivos del teléfono y de la unidad flash iXpand. También se mostrarán aquí los archivos copiados de otras aplicaciones cuando la unidad no está conectada.



Solo se copiarán las fotos y vídeos al Carrete en el iPhone o iPad. *Se podrá acceder a otros archivos copiados en el almacenamiento de la aplicación con la aplicación iXpand Drive.*



Puede seleccionar los archivos almacenados en la aplicación desplazando el control deslizante situado en la parte superior de la pantalla entre iXpand y iPhone o iPad.

Fotos

Formatos de archivo admitidos para fotos

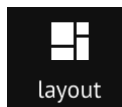
BMP, TIF, TIFF, JPG, PNG, GIF, XBM, ICO, TGA

Ver fotos

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Elija la opción "Ver archivos" en la pantalla de inicio.
3. Elija el icono Foto.



4. Toque la foto que quiere ver. La aplicación también le dará la posibilidad de ampliar o reducir las fotos.
5. Puede ver el resto de fotos de la carpeta deslizando el dedo a izquierda o a derecha.
6. Puede cambiar el diseño predeterminado a la vista de cuadrícula o de lista seleccionando la opción Diseño.



7. También puede cambiar los métodos de ordenación y de Ordenar por a través del menú Diseño.

Presentación de diapositivas

1. Explore la carpeta que contenga sus fotos.
2. Elija la foto con la que desee comenzar.

3. Seleccione el botón de pase de diapositivas de la parte inferior de la pantalla para que empiece la presentación.



4. Los ajustes de la presentación se pueden cambiar a través de la opción de configuración de la misma pantalla.
5. En este menú, también tiene otras opciones para proteger la foto, compartirla y eliminarla.

Vídeos

Formatos de archivo admitidos

WMV, AVI, MKV, MP4, MOV, FLV, MPG, RMVB, M4V, TS

Formatos de archivo no admitidos

AC3, DTS(Dolby)

Reproducir

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Elija la opción "Ver archivos" en la pantalla de inicio.
3. Elija el icono Vídeo.



4. Toque el vídeo que quiera reproducir.
5. Puede reproducir otros vídeos deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por la lista.



El contenido protegido por DRM no se puede transmitir. Pregunte al proveedor de contenido si hay restricciones de reproducción.

Música


Formatos de archivo admitidos

MP3, AIF, WAV, AIFF, M4A, WMA, AAC, OGG, FLAC



La sección Música combinará la música que se encuentra en la unidad y en la biblioteca de iTunes. Disfrute de toda la música en un único lugar.

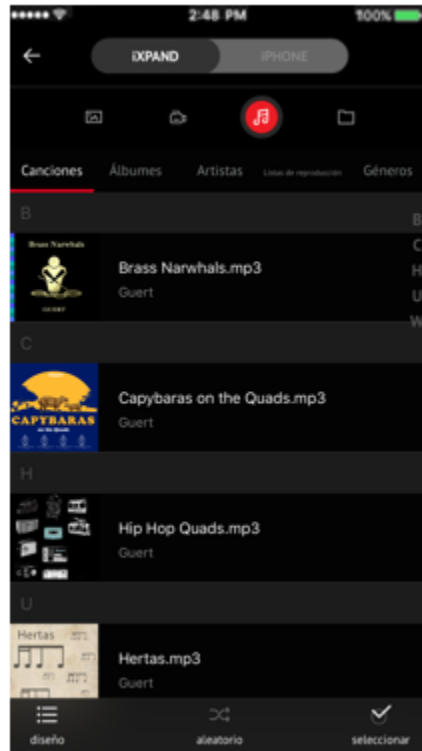


Puede saber dónde reside el archivo de música por el icono de iTunes junto al archivo . Si el archivo de música muestra esta indicación, se encuentra en la biblioteca de iTunes en el iPhone o iPad.

Reproducir

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Elija la opción "Ver archivos" en la pantalla de inicio.
3. Elija el icono Música.
4. Si se selecciona la canción que se está mostrando, se reproducirá solo esa canción.

5. Puede elegir otras opciones de ordenación: por canción, por intérprete, por álbum, por lista de reproducción o por género.



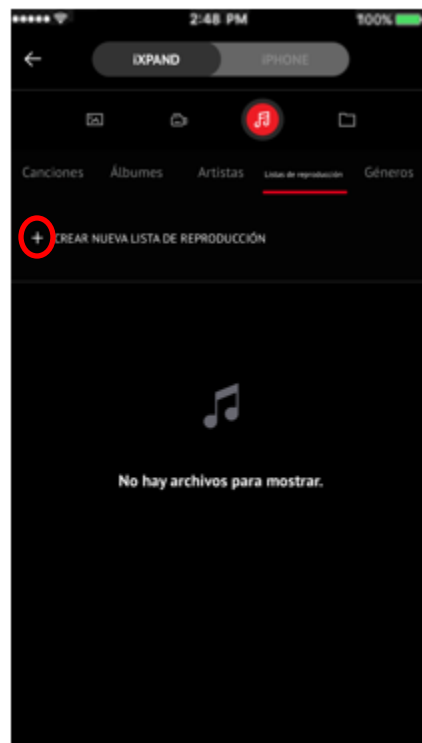
6. Toque la canción que desee reproducir.
7. Puede reproducir el resto de canciones de la misma carpeta deslizando el dedo a izquierda o a derecha.



Es posible reproducir música comprada en iTunes. *iTunes debe utilizarse solo para realizar copias legales o autorizadas por el titular de los derechos. No se admite el contenido protegido por DRM. Pregunte al proveedor de contenido por la reproducción.*

Creación de listas de reproducción

1. Seleccione el elemento de Lista de reproducción en el menú Música.
2. Se mostrarán las listas de reproducción.
3. Para crear una lista de reproducción, seleccione el icono "+".



4. Dé un nombre a la lista de reproducción.
5. Añada canciones a la lista de reproducción tocando el nombre de la canción.
6. Cuando haya seleccionado todas las canciones, toque la barra "Crear lista de reproducción".



7. Ahora puede reproducir sus listas de reproducción favoritas en cualquier momento accediendo a ellas en la pantalla Música. Seleccione la lista de reproducción y, después, Reproducir.

Protección de archivos/Software SanDisk SecureAccess

Software SanDisk SecureAccess™

El software SanDisk SecureAccess se ha diseñado para proteger la información confidencial almacenada en su unidad². Cuando se activa la seguridad desde la aplicación, se crea una carpeta especial "SanDiskSecureAccess Vault" en su unidad. Todos los archivos bloqueados se mueven a dicha carpeta, a la que solo se puede acceder mediante una contraseña.

Activar la protección en el iPhone o iPad

- 1 Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
- 2 Vaya a Menú → Configuración → Seguridad.
- 3 Active la seguridad deslizando el punto hacia la derecha.
- 4 Introduzca una contraseña cuando se le pida establecer una. Después seleccione Aceptar.
- 5 Esta es otra opción de autenticación de TOUCH ID.
- 6 Introduzca un recordatorio para su contraseña. Después seleccione Aceptar.


IMPORTANTE: Si olvida la contraseña, será imposible recuperar los archivos borrados.

- 7 En cuanto se active la seguridad, se creará una carpeta en la unidad llamada "SanDiskSecureAccess Vault" (junto con una carpeta de configuración de SanDiskSecureAccess Vault).



No borre la carpeta de configuración de SanDiskSecureAccess Vault si desea usar las funciones de seguridad.

Proteger archivos en el iPhone o iPad

- 1 Para proteger los archivos, en primer lugar active la seguridad tal y como se ha explicado anteriormente.
- 2 Seleccione los archivos que desee proteger.
- 3 Pulse el icono del bloqueo  en la parte inferior de la pantalla.



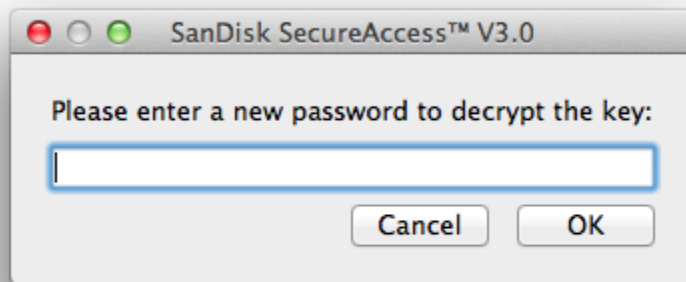
Todos los archivos protegidos se mueven a la carpeta SanDiskSecureAccess Vault.

Acceder a los archivos protegidos (mediante iXpand Drive) en un ordenador Mac

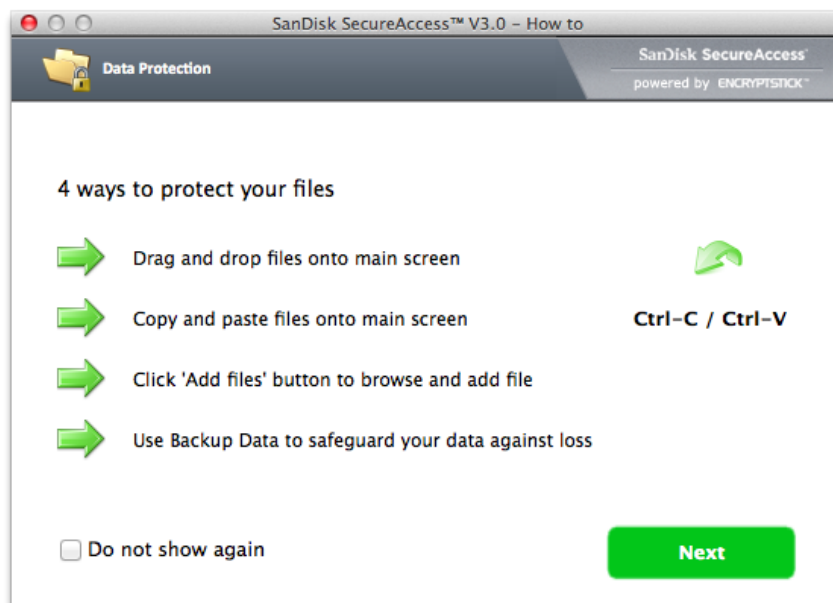
- 1 Desde el Mac, descargue el software SanDisk SecureAccess en downloads.sandisk.com/downloads/SanDiskSecureAccessV3_mac.zip
- 2 Copie el archivo SanDiskSecureAccessV3_mac a la unidad iXpand Flash Drive.
- 3 Ejecute la aplicación SanDiskSecureAccessV3se_mac. Haga clic en "Siguiente" en la siguiente pantalla.



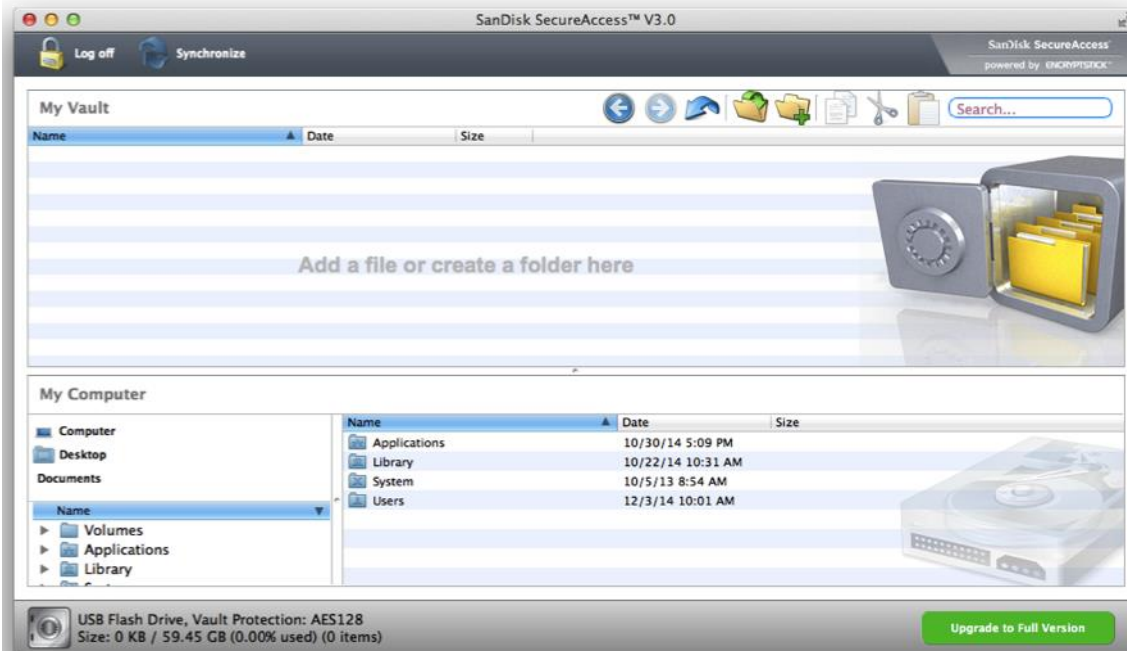
- 4 Lea y acepte las condiciones de licencia, seleccione "I accept the license terms" (Acepto las condiciones de licencia) y después haga clic en "Next" (Siguiete).
- 5 Introduzca la contraseña que haya usado para proteger los archivos en la unidad flash iXpand mediante la aplicación iXpand Drive y seleccione Aceptar.



- 6 Lea las instrucciones y haga clic en "Siguiete".



7 Acceda a los archivos bloqueados o bloquee más archivos con la interfaz que se muestra a continuación.




Para acceder a los archivos protegidos en sistemas Windows, descargue el software SanDisk SecureAccess en: downloads.sandisk.com/downloads/SanDiskSecureAccessV3_win.exe y siga las instrucciones en <http://downloads.sandisk.com/downloads/qsg/secureaccessv2-qsg.pdf>

Uso compartido

Puede compartir los archivos de su unidad flash iXpand de muchas maneras, incluyendo Facebook e Instagram dentro de la aplicación.

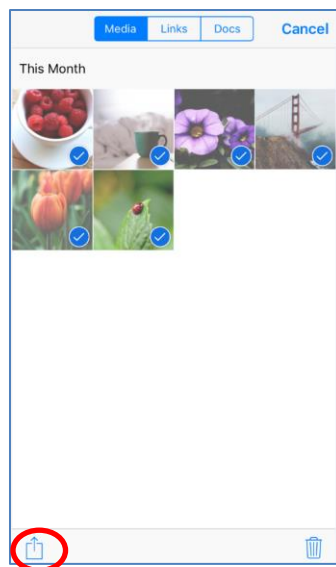
Cómo compartir

1. Conecte la unidad flash iXpand al iPhone o iPad.
2. Seleccione la opción "Ver archivos" en la pantalla de inicio.
3. Seleccione el archivo que desee compartir en la unidad.
4. Seleccione  en la parte inferior de la pantalla.
5. Elija la opción para subir o compartir el archivo deseada.

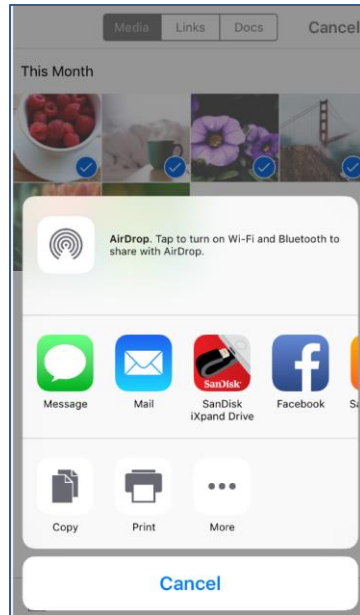
Transferencia de archivos de otras aplicaciones

Transfiera fácilmente archivos desde otra aplicación (por ejemplo: WhatsApp)

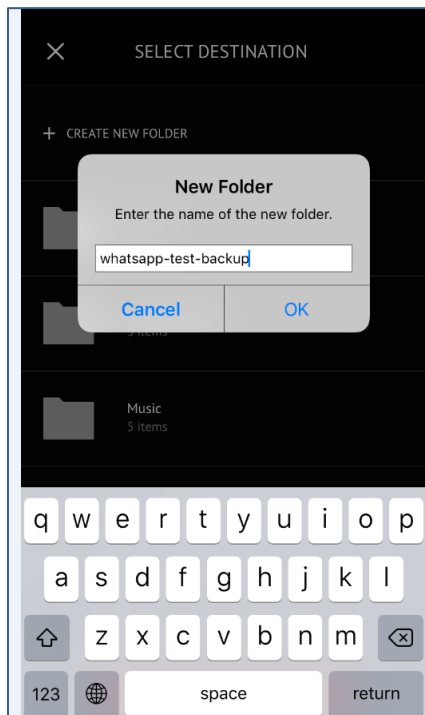
1. Vaya a Galería de WhatsApp, elija los archivos y seleccione el botón Cargar
2. Seleccione el botón Cargar



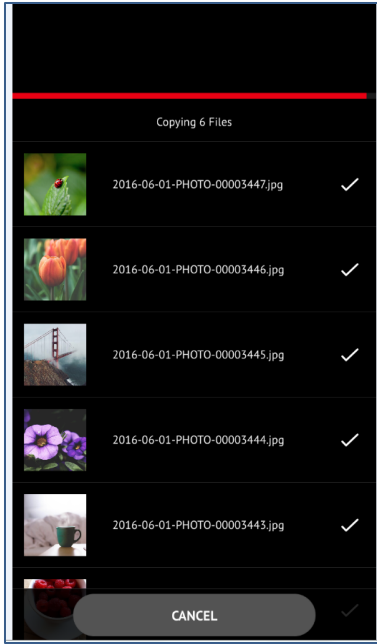
3. Seleccione "SanDisk iXpand Drive"



4. Opcional: Abra una nueva carpeta




5. Los contenidos seleccionados se copiarán en la carpeta



Configuración del dispositivo

Nombre de la unidad

Puede elegir un nombre para su unidad, para que cuando esté enchufada al PC o al Mac le sea más fácil de identificar en su explorador de archivos.


1. Vaya al menú  → Nombre de la unidad.
2. En el cuadro de texto, escriba el nombre y pulse en Aceptar.

Nota: Solo se admiten caracteres alfabéticos al asignarle un nombre a los archivos, no se aceptan números ni caracteres especiales.

Formateo de la unidad

1. Conecte la unidad a un ordenador PC o Mac mediante el conector USB.
2. Formatee la unidad como una unidad flash USB normal.

Acerca del dispositivo

1. Vaya al menú  → Acerca de.
2. Bajo la sección Acerca de, puede ver:
 - a. La versión actual de la aplicación:
 - b. La versión de firmware de la unidad
 - c. El ID del dispositivo de la unidad
 - d. La declaración de privacidad de SanDisk
 - e. Los términos y condiciones legales

Actualización del firmware del dispositivo


SanDisk publica de manera regular actualizaciones de las aplicaciones para mejorar constantemente la experiencia del usuario. Cuando hay una actualización del firmware disponible y la unidad está conectada a un iPhone o iPad, verá que aparece un mensaje en la aplicación. Haga clic en Aceptar para actualizar la aplicación.



NO desconecte la unidad mientras se está llevando a cabo una actualización.

Soporte y solución de problemas

Soporte dentro de la aplicación

Vaya al menú  → Ayuda, para acceder a la presentación inicial de la aplicación, la guía de primeros pasos y el soporte técnico en línea.

Soporte en línea

La página de soporte para la unidad flash iXpand está disponible en:

www.sandisk.com/support/ixpandflashdrive

SanDisk es una marca comercial de Western Digital Corporation o sus filiales, registrada en Estados Unidos y en otros países. iXpand y SanDisk SecureAccess son marcas comerciales de Western Digital Corporation. iPad, iPad mini, iPod y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

¹ iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPad Air™, iPad mini™, iPad mini 4, iPad Pro, iPad con pantalla Retina, iPod® 5ª generación y más reciente; se requieren la aplicación iXpand Drive e iOS 8.2.

² La protección por contraseña utiliza cifrado AES de 128 bits y es admitida por iOS 8.2, Mac OS X v10.8, Windows Vista®, Windows® 7, Windows 8 y Windows 10.

³ Admite los formatos de vídeo .WMV, .AVI, .MKV, .MP4, .MOV. El contenido protegido por DRM no se puede transmitir. Pregunte al proveedor de contenido si hay restricciones de reproducción.

⁴ Lectura de hasta 70 MB/s. Velocidades de escritura inferiores y varían en función de la capacidad. Se requiere un puerto USB 3.0. Basado en pruebas internas; el rendimiento puede ser inferior según el dispositivo anfitrión. 1 MB=1.000.000 bytes.

⁵ 1GB = 1.000.000.000 bytes. El almacenamiento real del usuario es menor.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Números de registro internacionales:

IC: ICES-3 (B)/NMB-3(B)

KCC: MSIP-REM-TAD-SDIX30

BSM: D32197

Western Digital Technologies, Inc.

951 SanDisk Drive, Milpitas, CA 95035

Western Digital Technologies, Inc. es el vendedor aprobado y licenciario en América de los productos SanDisk®.

©2016 Western Digital Corporación. Todos los derechos reservados